

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 3 9 9	<input type="text"/>
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(14)(15)(16)(17)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Área de _____	<input type="text"/>	(18)(19)	Zona:	
Centro _____	<input type="text"/>	(20)(21)	Capital de provincia ... 1	
			Urbano (>10.000) 2 (22)	
			Rural (<10.000) 3	
			MEDICINA GENERAL 1 (23)	

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas en colaboración con el INSALUD, está realizando una encuesta para conocer la opinión de las personas que, como Ud., son atendidas por los servicios de Atención Primaria, es decir, por los médicos de cabecera y pediatras de la Seguridad Social. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales, dado que su nombre no figurará en el cuestionario.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme si cuando Ud. pide cita en su Centro de Salud para acudir a la consulta de su médico de medicina general lo hace...

- Habitualmente por teléfono 1
- Unas veces en el mostrador y otras por teléfono 2 (24)
- Siempre en el mostrador del Centro 3
- N.C. 9

P.2 Voy a hacerle unas preguntas en relación con la facilidad o dificultad que Ud. tiene de conseguir cita con su médico de medicina general. Para ello le voy a leer una serie de frases y quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Contésteme con la ayuda de esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Le resulta fácil conseguir cita con su médico ... 8 9 (25)
- Cuando pide cita con su médico, generalmente tienen en cuenta la hora que más le conviene a Ud. 8 9 (26)

P.4 Voy a leerle ahora unas frases referidas a distintos aspectos de su Centro de Salud. Dígame si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Utilice de nuevo la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Su Centro de Salud está limpio 8 9 (31)
- Su Centro de Salud está bien señalizado y le resulta fácil encontrar las consultas 8 9 (32)
- El lugar de espera de su Centro de Salud es cómodo y confortable 8 9 (33)

P.5 A lo largo del último año, es decir desde octubre de 1999 hasta ahora, ¿ha sido atendido alguna vez por su enfermera?

- Sí 1
- No 2 (34)
- N.C. 9

P.5a Quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo o no con cada una de las siguientes frases. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Su enfermera es amable 8 9 (35)
- Su enfermera es eficaz y atiende bien sus problemas de salud 8 9 (36)

P.6 A continuación, dígame si está Ud. de acuerdo o no con cada una de las siguientes frases. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Los administrativos, es decir, las personas que atienden al público en los mostradores, son amables 8 9 (37)
- Los administrativos son eficaces y resuelven bien sus gestiones 8 9 (38)

SÓLO A LOS QUE CONTESTARON 1 ó 2 EN P.1

P.3 La última vez que pidió cita por teléfono, ¿cuántas llamadas, aproximadamente, tuvo que hacer para conseguirla?
(ENTREVISTADOR: Insistir en un número aproximado de llamadas).

Nº de llamadas: _____ (27)(28)

No recuerda 98
N.C. 99

P.3a Y, ¿cuántas llamadas le parecería aceptable tener que hacer para conseguir cita por teléfono?

Nº de llamadas: _____ (29)(30)
N.C. 99

P.7 Con respecto al tiempo que Ud. ha esperado desde la hora que estaba citado hasta el momento de entrar en la consulta, dígame si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Ha tenido que esperar poco desde la hora de cita hasta entrar en la consulta 8 9 (39)

P.8 Vamos a hablar de su médico de medicina general. De nuevo le voy a leer unas frases para que Ud. me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Le recuerdo que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Su médico es amable 8 9 (40)

- Su médico es eficaz y resuelve bien sus problemas de salud 8 9 (41)

- Su médico le dedica todo el tiempo necesario 8 9 (42)

- Su médico le deja hablar y escucha todo lo que Ud. quiere decirle 8 9 (43)

P.9 Ahora le voy a leer otras frases y quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo con cada una de ellas. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Su médico le explica todo lo que Ud. quiere saber sobre su salud 8 9 (44)

- Siempre que es necesario, su médico le explora (ausculta, palpa, mira) para conocer bien el problema 8 9 (45)

- Cuando su médico le receta medicamentos, le queda claro cómo debe tomarlos 8 9 (46)

P.10 Pasemos a otra cuestión. Durante el último año, ¿ha solicitado en alguna ocasión que el médico de cabecera o su enfermera fueran a visitarle a su casa?

- Si 1
- No 2 (47)
- N.C. 9

P.10a Dígame ahora si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Cuando Ud. ha solicitado que fueran a visitarle a su casa, han ido a visitarle siempre 8 9 (48)

- Cuando fueron a casa le atendieron bien 8 9 (49)

P.10b La situación por la que solicitó la visita la última vez fue...

- Una urgencia 1
- Una enfermedad larga 2 (50)
- N.C. 9

P.10c Cuando solicitó esta última vez que fueran a visitarle a su casa, ¿fueron a visitarle?

- Si 1
- No 2 (51)
- N.C. 9

P.10d Y con respecto a esta última vez, dígame si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Cuando fueron a casa le atendieron bien 8 9 (52)

P.11 Refiriéndonos a su médico, diga si está de acuerdo con la siguiente afirmación. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Recomendaría su médico a sus amigos 8 9 (53)

P.12 ¿Alguna vez ha tenido Ud. un problema de salud urgente que le haya obligado a acudir a un Centro sanitario?

- Si 1 (54)
- No 2
- N.C. 9 → **Pasar a P.13**

P.12a La última vez que Ud. ha tenido un problema de salud urgente, ¿qué hizo Ud.?

(ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS).

- Acudió directamente al hospital 1
- Acudió a un Servicio de Atención Primaria (no de hospital) 2 (55)
- N.C. 9

P.12b En relación con la atención sanitaria que recibió en esa urgencia de Atención Primaria, dígame si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Le atendieron con rapidez 8 9 (56)

- Le atendieron bien 8 9 (57)

P.12c Y ¿cuál fue el resultado de la atención que recibió en esa urgencia de Atención Primaria? **(LEER RESPUESTAS).**

- Le resolvieron el problema allí mismo 1
- Fue necesario enviarle además al hospital ... 2 (58)
- N.C. 9

P.13 Con respecto a su valoración del Centro de Salud en su conjunto, dígame si está de acuerdo con la siguiente afirmación. **(MOSTRAR TARJETA A).**

Escala
1 - 5 NS NC

- Está satisfecho con la atención que ha recibido en su Centro de Salud 8 9 (59)

P.14 ¿Cuándo le viene a Ud. mejor acudir a la consulta de su médico de cabecera?

- Por la mañana (hasta las 3) 1
- Por la tarde (de 3 a 8) 2 (60)
- Le es indiferente 3
- N.C. 9

P.15 Durante el último año, es decir desde octubre de 1999, ¿podría recordar cuántas veces, aproximadamente, ha ido Ud. a la consulta de su médico de cabecera? (**ENTREVISTADOR: Insistir, si es necesario, en un número aproximado de veces**).

- Menos de 4 veces 1
- Entre 4 y 8 veces 2
- Más de 8 veces 3 (61)
- No puede recordar 4
- N.C. 9

P.16 ¿Me podría decir si el médico de cabecera que le atiende lo eligió Ud. o le ha sido asignado por el Insalud?

- Elegido 1
- Asignado 2 (62)
- N.C. 9

P.17 Por último, ¿podría decirme cuándo tiene la consulta su médico: sólo por la mañana, sólo por la tarde o una parte por la mañana y otra por la tarde?

- Mañana 1
- Tarde 2
- Mañana y tarde 3 (63)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (64)

P.19 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (65)(66)
N.C. 99

P.20 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (67)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

→ **P.20a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado**).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

SÓLO PARA CODIFICACIÓN

- Primarios 1
- Secundarios 2 (68)
- Universitarios ... 3
- N.C. 9

P.21 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista 2
- Parado 3
- Estudiante 4 (69)
- Sus labores 5
- Otra situación 8
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

Negativas de varones a realizar la entrevista (70)(71)

Negativas de mujeres a realizar la entrevista (72)(73)

ENTREVISTA REALIZADA:

Fecha de realización: _____

(Día) (Mes) (Año)

(74)(75) (76)(77) (78)(79)

Día de la semana:	Lunes	1	
	Martes	2	
	Miércoles	3	
	Jueves	4	(80)
	Viernes	5	
	Sábado	6	
	Domingo	7	

Entrevista realizada por la mañana (de 8 a 3)	1	(81)
Entrevista realizada por la tarde (de 3 en adelante)	2	

Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (82)(83)

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

Aceptación de la entrevista:

- Muy buena	1	
- Buena	2	
- Regular	3	(84)
- Mala	4	
- Muy mala	5	

Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (85)
- Poca 3
- Ninguna 4